



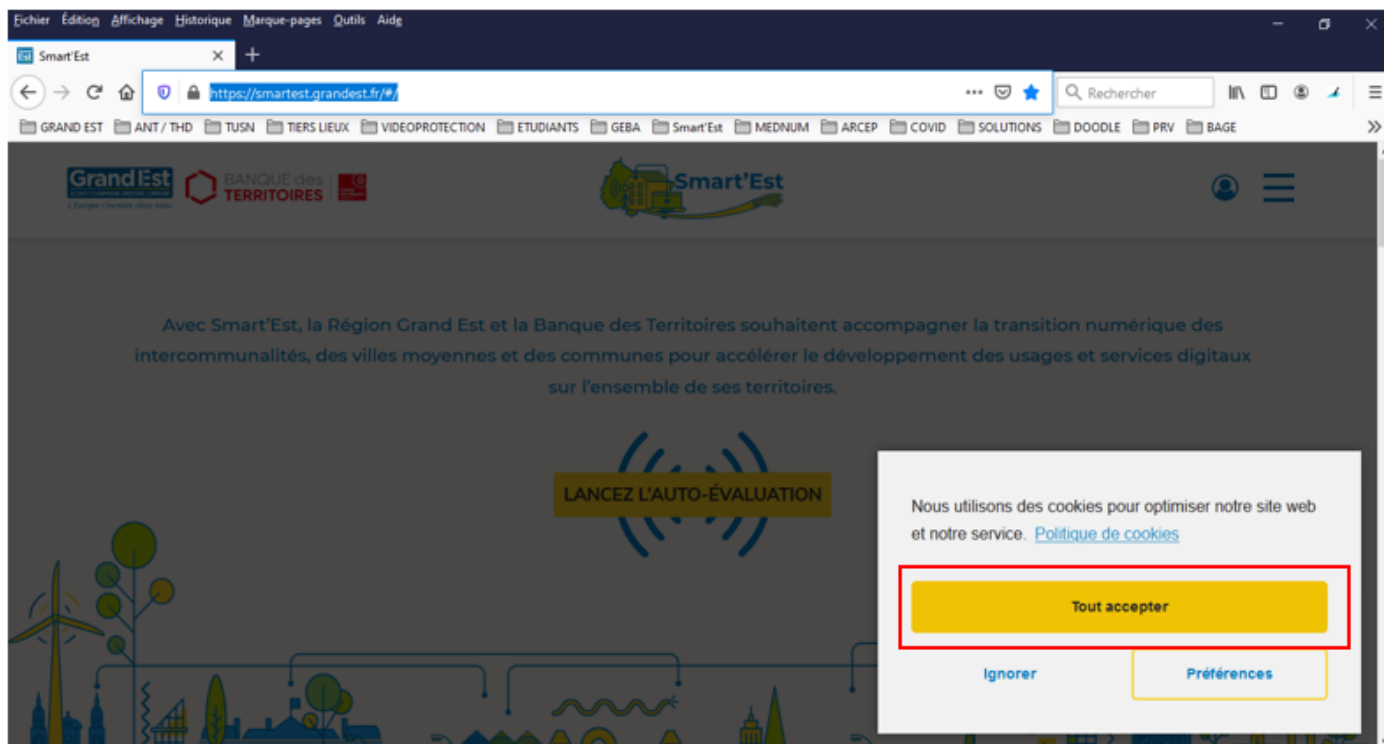
Créer un compte utilisateur sur



Pour accéder aux différentes fonctionnalités de Smart'Est, la création d'un compte utilisateur est nécessaire.

Pour créer votre compte utilisateur, il suffit de suivre ces différentes étapes :

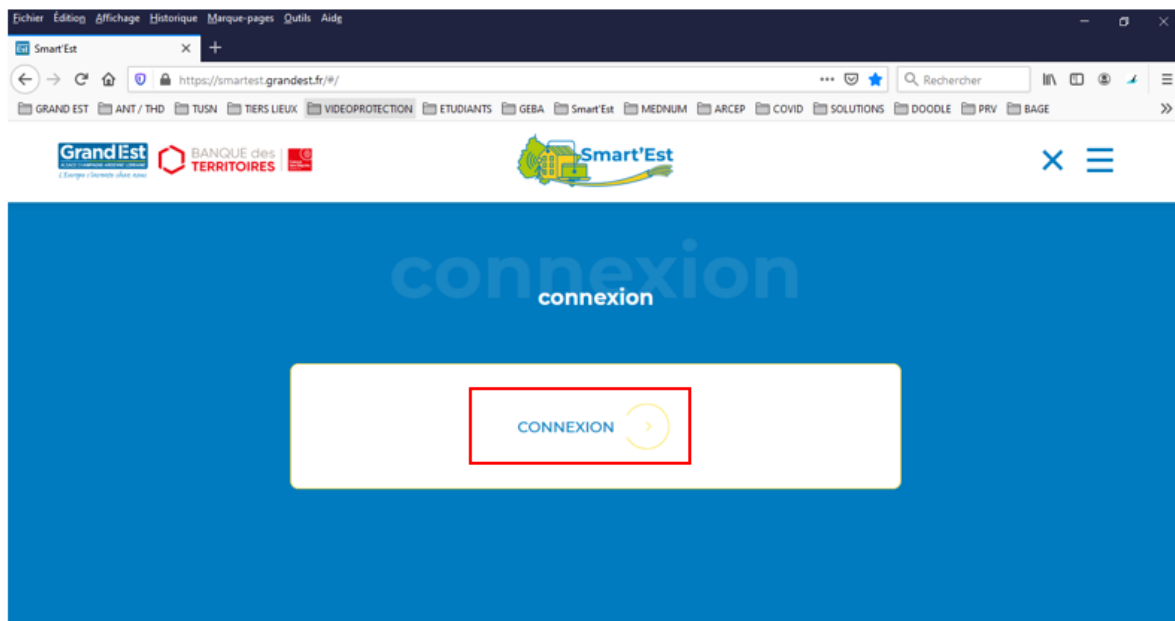
1. Connectez-vous sur <https://smartest.grandest.fr>
2. Une fenêtre s'ouvre ; cliquez sur « **Tout accepter** » :



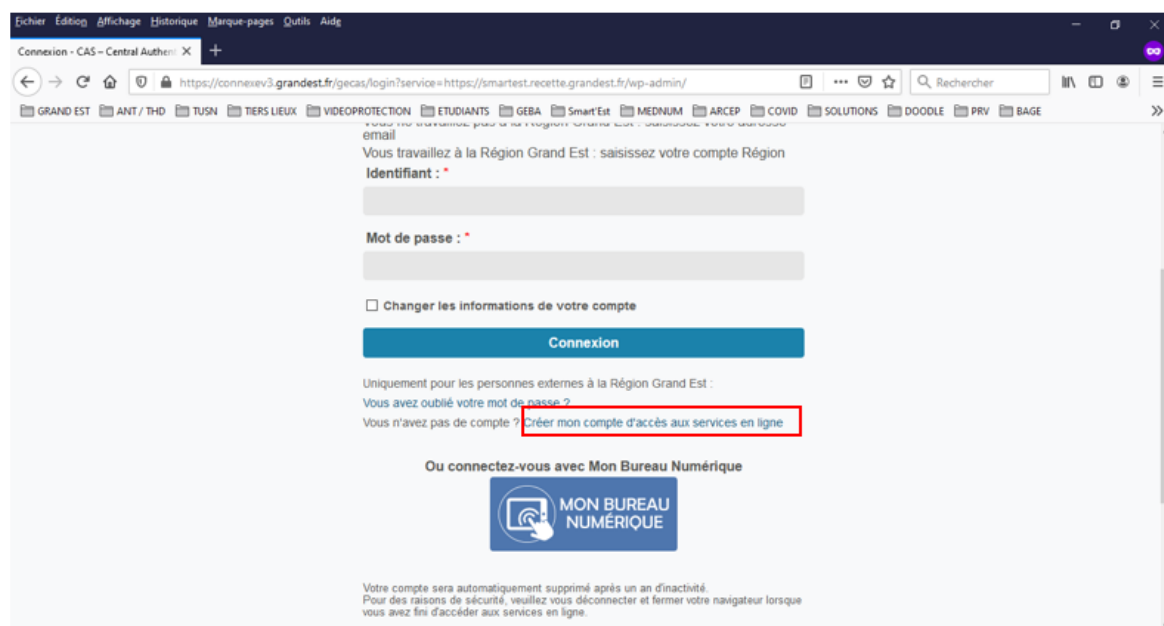
3. Cliquez sur le pictogramme « **Se connecter** » situé en haut à droite de l'écran :



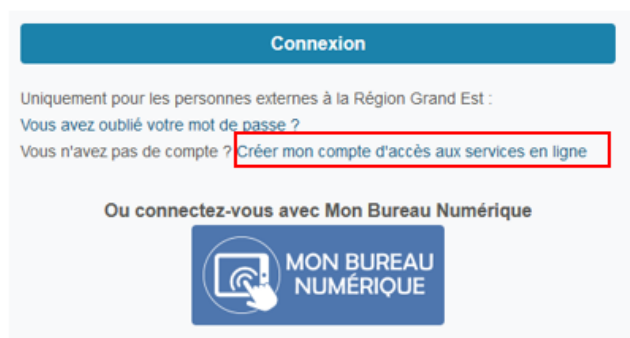
4. Cliquez sur le bouton « Connexion » :



5. Cliquez sur « Créer mon compte d'accès aux services en ligne » :



➤ Zoom :



6. Renseignez le formulaire **avec vos coordonnées personnelles (adresse mail, nom et prénom)** :

Création d'un compte unique d'accès aux services en ligne de la Région Grand Est

Information du compte de connexion

Votre email

Confirmation email

Votre adresse mail vous permet d'accéder à l'ensemble des services en ligne de la Région Grand Est. Si vous avez déjà un compte, veuillez vous connecter ici.

Nom

Prénom

☐ Je ne suis pas un robot  reCAPTCHA
Confidentialité - Conditions

Valider **Retour**

7. Cliquez sur le bouton « **Valider** » ; l'écran suivant apparaît :

Grand Est
ALSACE CHAMPAGNE-ARDENNE LORRAINE

Portail des services en ligne de la Région
Grand Est

Création d'un compte unique d'accès aux services en ligne de la Région Grand Est

Confirmation

Votre compte d'accès aux services en ligne de la Région Grand Est a été créé avec succès.

Un email de confirmation contenant votre identifiant de connexion aux services en ligne de la Région Grand Est vous a été envoyé à l'adresse suivante :

Votre adresse mail

Le mot de passe qui vous est attribué devra être modifié lors de la première connexion.

Se connecter

Grand Est
ALSACE CHAMPAGNE-ARDENNE LORRAINE

Région Grand Est
Maison de la Région
1 place Adrien Zeller - BP 91006
67070 STRASBOURG Cedex
+33 (0)3 88 15 68 67

Hôtel de Région
5 rue de Jéricho - CS70441
51037 CHALONS-EN-CHAMPAGNE Cedex
+33 (0)3 26 70 31 31

Hôtel de Région
Place Gabriel Hooquard - CS 81004
57036 METZ Cedex 01
+33 (0)3 87 33 60 00

Vous souhaitez contacter la Région Grand Est pour un problème ? [Formulaire de contact](#)

8. **Accédez à votre boîte aux lettres** correspondant l'adresse email précédemment renseignée, puis ouvrez le message reçu de « **no-reply@grandest.fr** » contenant **votre identifiant et votre mot de passe provisoire** ; Cliquez ensuite sur le lien « **cliquer ici** » :

Région Grand Est - Confirmation de la création de votre compte unique d'accès aux services en ligne



no-reply@grandest.fr

À moi

10:44 (il y a 7 minutes)



Votre nom Prénom

Nous vous confirmons la création de votre compte unique des services en ligne de la Région Grand Est. Ce compte vous permettra d'accéder à l'ensemble des services qui vous sont mis à disposition.

Votre identifiant de connexion : **Votre adresse email**

Votre mot de passe provisoire : **Votre mot de passe provisoire**

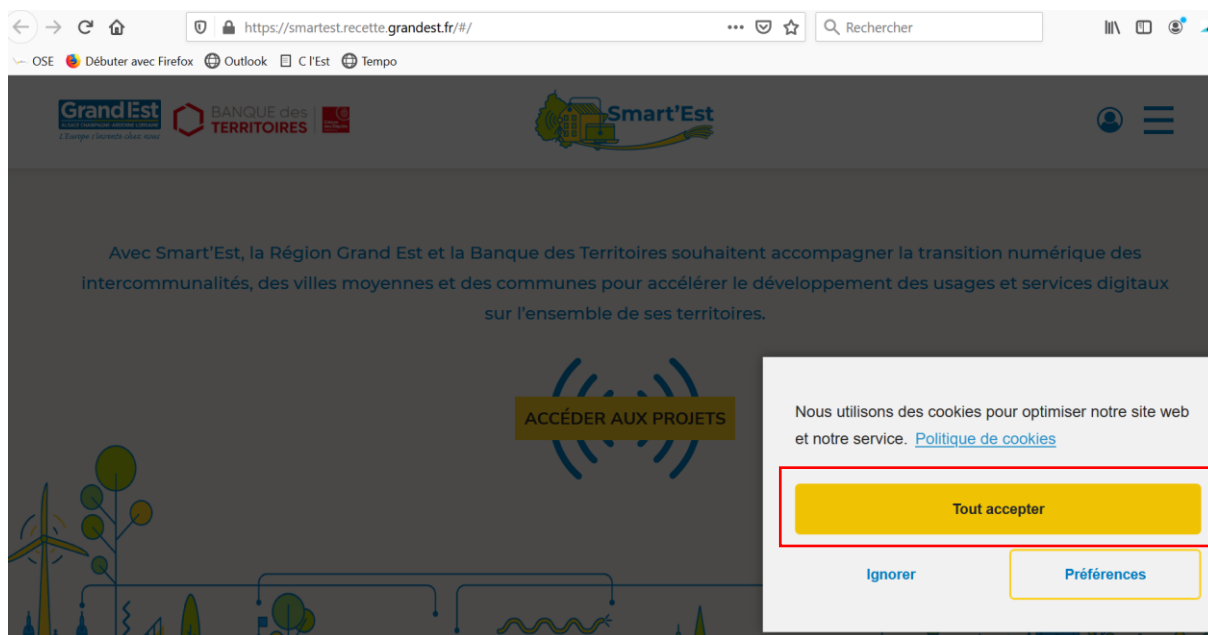
Adresse de connexion : [cliquez ici](#)

A la première connexion, nous vous invitons à modifier le mot de passe de votre compte. Il vous faudra indiquer l'identifiant et le mot de passe ci-dessus. Veuillez conserver ce mail pour la première connexion aux services en ligne.

La Région Grand Est

NB : si ce message n'apparaît pas dans votre boîte de réception, vérifiez que celui-ci n'a pas été déplacé dans le dossier « Courriers indésirables » ou « Spams » (selon votre messagerie).

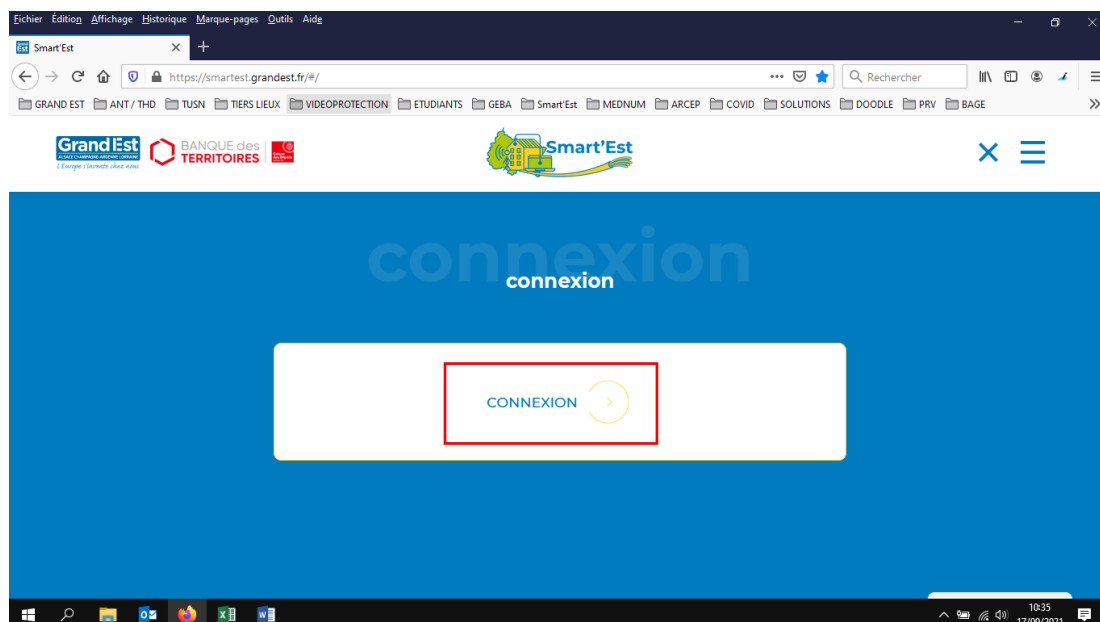
9. Le site Smart'Est s'ouvre dans votre navigateur ; cliquez sur « Tout accepter » :



10. Cliquez sur le pictogramme « Se connecter » situé en haut à droite de l'écran :



11. Cliquez sur le bouton « Connexion » :




12. Saisissez vos identifiants reçus par mail (adresse e-mail et mot de passe) :

 A screenshot of the Grand Est 'Portail des services en ligne' login page. The header features the 'Grand Est' logo and the text 'Portail des services en ligne de la Région Grand Est'. The main section is titled 'Saisissez votre identifiant'. It provides instructions for users who do or do not work for the Grand Est region. Below the instructions, there are two input fields: 'Identifiant : *' and 'Mot de passe : *'. Both fields are highlighted with red rectangular boxes. Below the password field, there is a checkbox labeled 'Changer les informations de votre compte' and a blue 'Connexion' button.

Si le système vous le demande, réinitialisez votre mot de passe :

 A screenshot of a password reset form. The title is 'Réinitialisation du mot de passe' followed by the instruction 'Veuillez modifier votre mot de passe'. A pink message box states: 'Votre mot de passe a expiré et doit être changé.' Below this, there are two input fields for the new password, labeled 'Entrez un nouveau mot de passe :' and 'Confirmez votre nouveau mot de passe :'. A 'Force' indicator shows a checkmark and the text 'Très bon'. At the bottom, there are two buttons: 'Envoyer' (highlighted with a red box) and 'Retour'.



Portail des services en ligne de la Région
Grand Est

Changement de mot de passe réussi

Le mot de passe de votre compte a été mis à jour avec succès.

Connexion

13. Votre compte est désormais créé ! Il convient ensuite de renseigner la collectivité pour laquelle vous appartenez et pour laquelle vous souhaitez élaborer le diagnostic en tant que « Référent » :





Votre collectivité

Merci d'indiquer quelle est votre collectivité. Si vous souhaitez réaliser le diagnostic pour plusieurs collectivités vous aurez la possibilité d'en indiquer une ou des autres plus loin.

Tous les départem...

Type de collectivité

Nom de la collectivité

Votre fonction dans cette collectivité

Référent

En poursuivant, vous vous identifiez comme le **Référent** de votre collectivité. Les référents ont pour rôle de "piloter" l'évaluation du degré de maturité numérique de la collectivité, c'est-à-dire de répondre au questionnaire de maturité et de désigner, si besoin :

- Un ou plusieurs référents, qui peuvent également répondre au questionnaire et recenser projets ;
- Un ou plusieurs contributeurs, qui peuvent uniquement recenser des projets.

CONTINUER

14. Vous êtes maintenant reconnu par Smart'Est et pouvez démarrer l'auto évaluation du degré de maturité numérique de votre collectivité !





Votre collectivité

Votre nom / Prénom

MODE D'EMPLOI

- Informations générales
- Contributeurs
- Auto-évaluation du degré de maturité numérique de votre collectivité
 - > Commencer l'auto-évaluation
 - 1. Ambition
 - 2. Ressources
 - 3. Administration numérique et relations aux usagers
 - 4. Service public de la donnée

Auto évaluation

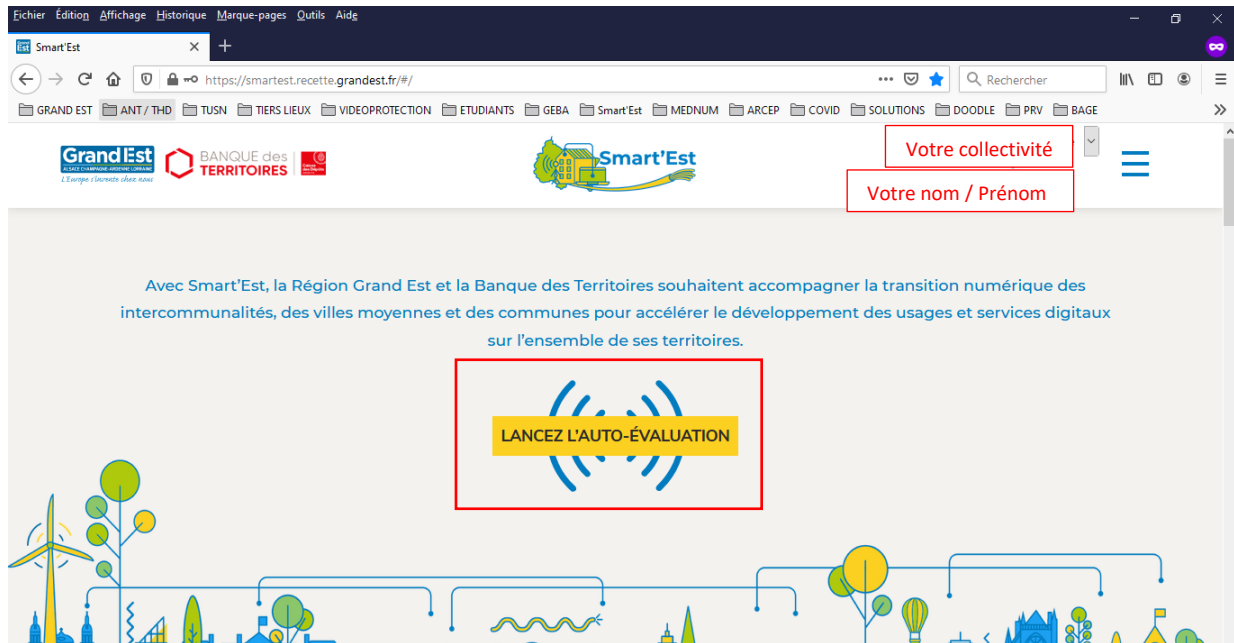
Vous pouvez dès à présent répondre au questionnaire d'auto-évaluation du degré de maturité numérique de votre collectivité, qui se décompose en 5 sections :

1. Ambition
2. Ressources
3. Administration numérique et relations aux usagers
4. Service public de la donnée
5. Le numérique, levier d'attractivité du territoire

A l'issue de la complétude du questionnaire, il vous sera possible de télécharger le diagnostic de maturité numérique de collectivité en cliquant sur le bouton "DIAGNOSTIC" (situé à droite de barre de progression ci-dessus).

LANCER L'AUTO ÉVALUATION

NB : à tout moment, vous pouvez revenir dans votre espace connecté en cliquant sur le bouton « Lancez l'auto évaluation » :



Pour toutes questions ou renseignements complémentaires :

numerique@grandest.fr

